

# Politica di Gestione Integrata

## ATTENZIONE

Il presente documento è disponibile in copia originale nella rete aziendale.  
 Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro non controllata.  
 È responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di aggiornamento.

Versione	Data	Oggetto (Sintetica descrizione dei cambiamenti)	Redatto	Verificato	Approvato
01	01/09/2021	Prima emissione	RSGI	RSGI	RP
02	06/06/2022	Inserimento loghi	RSGI	RSGI	RP
03	12/02/2025	Aggiornamento layout e transizione	RSGI	RSGI	RP

Nome file: POL 01 - Politica di Gestione Integrata.docx

## SOMMARIO

1	Scopo .....	2
2	Sistema di Gestione Integrato .....	2
2.1	Individuazione delle necessità del cliente .....	3
2.2	Organizzazione nell'erogazione dei servizi .....	3
2.3	Impegno e sensibilità alle variazioni del mercato .....	3
2.4	Coinvolgimento del personale aziendale.....	3
2.5	Garanzia della Riservatezza, dell'Integrità, della Disponibilità e della protezione dei dati personali e delle informazioni .....	3
2.6	Attenzione nell'erogazione di servizi in modalità SaaS .....	4
2.7	Impegno alla concretizzazione della presente politica .....	4
3	Responsabilità .....	4

## 1 Scopo

---

Lo scopo del presente documento è quello di descrivere i principi generali definiti da **TECSIS Srl** al fine di condurre un efficiente e sicuro Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, per la Sicurezza delle Informazioni e per la Protezione dei Dati Personali anche con l'utilizzo di tecnologie Cloud.

La politica del Sistema di Gestione Integrato si applica a tutto il personale interno, alle terze parti che collaborano alla erogazione dei servizi ed a tutti i processi e risorse coinvolte nella mission della struttura organizzativa nonché di tutti gli utilizzatori dei servizi proposti.

La presente politica è diffusa a tutti i soggetti sia interni che esterni interessati nonché sarà oggetto di riesame annuale.

## 2 Sistema di Gestione Integrato

---

Il management di **TECSIS Srl** ha stabilito la presente Politica per la gestione del proprio Sistema di Gestione Integrato rispondente alle norme:

- UNI EN ISO 9001,
- UNI CEI EN ISO/IEC 27001,
- ISO/IEC 27017,
- ISO/IEC 27018,

per pianificare, stabilire, attuare, condurre, monitorare, riesaminare, tenere aggiornato e migliorare continuamente il sistema stesso.

La scelta di **TECSIS Srl** di dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato è dettata dalla convinzione che sia l'unica strada che conduca al successo duraturo nel tempo, è per questo che a tutto il personale viene richiesto di condividere e perseguire gli obiettivi stabiliti dal management, attraverso il massimo coinvolgimento, disponibilità e collaborazione.

Al fine di attuare il Sistema di Gestione Integrato saranno perseguiti i seguenti obiettivi strategici:

- Individuazione delle necessità del cliente;
- Organizzazione nell'erogazione dei servizi;
- Coinvolgimento del personale aziendale;
- Impegno e sensibilità alle variazioni del mercato;
- Garanzia della riservatezza, dell'integrità, della disponibilità e della protezione dei dati personali;
- Attenzione nell'erogazione di servizi in modalità Cloud SaaS & IaaS;
- Impegno alla concretizzazione della presente politica.

Nella redazione del presente documento sono stati considerati i fattori interni ed esterni e le parti interessate.



## 2.1 Individuazione delle necessità del cliente

**TECSIS Srl** ricerca la soddisfazione dei propri clienti attraverso la gamma dei servizi offerti, la correttezza e la professionalità del servizio, la disponibilità e la cortesia del personale, la flessibilità alle richieste del Cliente e la rapidità nell'erogazione.

Tale soddisfazione viene garantita nel tempo da attività dirette al miglioramento continuo, sia in termini di servizio reso al Cliente che di efficienza nei processi interni.

## 2.2 Organizzazione nell'erogazione dei servizi

Essere un'azienda organizzata significa avere obiettivi e politiche aziendali, ruoli, compiti, flussi informativi, attività pianificate in maniera chiara e risorse adeguate alle esigenze.

Poiché tutto ciò deve riflettersi sull'immagine di **TECSIS Srl**, si è stabilito di dotarsi di precise regole di comportamento interno. Inoltre, viene garantita particolare attenzione al rispetto dei livelli di servizio standard o pattuiti.

## 2.3 Impegno e sensibilità alle variazioni del mercato

Poiché le esigenze della clientela possono cambiare con una certa frequenza, ci si pone l'obiettivo di essere sempre in grado di preavvertire le richieste e di adeguarsi ad esse, in modo che tutte le strutture aziendali siano in grado di conformarsi in tempi adeguati alle nuove esigenze sorte e alle quali la clientela richiede particolare attenzione.

## 2.4 Coinvolgimento del personale aziendale

Il management di **TECSIS Srl** è consapevole che le persone costituiscono il Know how: la vera forza dell'azienda. Per questo si preoccupa di migliorarne le competenze e di sensibilizzarle sulle conseguenze della mancata soddisfazione delle aspettative della Clientela.

## 2.5 Garanzia della Riservatezza, dell'Integrità, della Disponibilità e della protezione dei dati personali e delle informazioni

Il management di **TECSIS Srl** ritiene di vitale importanza salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la protezione dei dati della propria clientela, degli utenti della propria clientela e del proprio patrimonio informativo; è per questo che l'impegno per l'aggiornamento dei propri sistemi, la relazione con associazioni di categoria, la presenza di personale competente e qualificato in tale ambito è sempre costante e adeguatamente monitorato.

## 2.6 Attenzione nell'erogazione di servizi in modalità SaaS

L'erogazione di servizi offerti sfruttando le caratteristiche della nuvola (cloud) hanno la necessità di particolari attenzioni che **TECSIS Srl** ha considerato di:

- garantire fin dalla progettazione un debito isolamento dei dati di ogni cliente tramite una puntuale compartimentazione,
- applicare procedure di controllo per l'accesso amministrativo ai servizi cloud,
- valutare continuamente i rischi inerenti agli accessi privilegiati da parte del personale garantendone autorizzazioni pertinenti e non eccedenti rispetto allo scopo dell'attività e tracciatura delle attività.

## 2.7 Impegno alla concretizzazione della presente politica

**TECSIS Srl** è consapevole che, senza un adeguato impegno anche economico, non è possibile ottenere gli obiettivi indicati nel presente documento.

Pertanto, si impegna a mantenere un adeguato livello di investimento, impegnando le necessarie risorse economiche sulla conservazione e sul continuo miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato, per rendere perseguibili, a tutti i livelli, i proponimenti qui esposti.

## 3 Responsabilità

---

La Direzione di **TECSIS Srl** è responsabile dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, in coerenza con la mission aziendale, valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di eventi come:

- evoluzioni significative nell'ambito dei servizi proposti;
- nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio;
- significativi incidenti di sicurezza delle informazioni e/o data breach;
- evoluzione del contesto normativo o legislativo in materia di prodotti/servizi distribuiti, di trattamento sicuro delle informazioni e dei dati personali.

La politica è formalizzata nel Sistema di Gestione Integrato e viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è condivisa con l'organizzazione, le parti interessate attraverso anche i canali di comunicazione.